

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I: PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
F. Kegunaan Hasil Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II: KAJIAN TEORITIK	9
A. Deskripsi Konseptual	9
1. <i>Workplace Deviant Behavior</i>	9
2. Motivasi Kerja.....	11
3. Iklim Organisasi.....	15
4. Sistem <i>Reward</i>	17
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
C. Kerangka Teoritik.....	31
D. Hubungan Antar-Variabel	34
1. Pengaruh Iklim Organisasi dan Sistem <i>Reward</i> terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i> dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	34
2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i>	35
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i>	37
4. Pengaruh Sistem <i>Reward</i> terhadap <i>Workplace Deviant Behavior</i>	37

5. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	38
6. Pengaruh Sistem <i>Reward</i> terhadap Motivasi Kerja.....	39
E. Hipotesis.....	40
BAB III: METODE PENELITIAN.....	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
1. Tempat Penelitian.....	41
2. Waktu Penelitian.....	41
B. Metodologi Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	42
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Jenis Instrumen.....	43
2. Penelitian Kepustakaan.....	43
E. Variabel Penelitian.....	44
1. Variabel Penelitian.....	44
2. Klasifikasi Variabel.....	46
3. Definisi Operasional.....	47
4. Kisi – Kisi Instrumen.....	50
F. Uji Kualitas Data.....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas.....	51
G. Metode Analisis Data.....	52
1. Deskripsi Statistik.....	52
2. <i>Three Box Methods</i>	52
3. <i>SEM-PLS</i>	53
H. Hipotesis Statistik.....	56
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Deskripsi Umum Subjek Penelitian.....	60
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	62
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reabilitas.....	65
D. Analisis <i>Three Box Method</i>	66
1. Iklim Organisasi.....	67

2.	<i>Sistem Reward</i>	69
3.	Motivasi Kerja.....	72
4.	<i>Workplace Deviant Behavior</i>	74
E.	Analisis Workplace Deviant Behavior Kategori Medis dan Nonmedis	77
F.	Analisis SEM-PLS.....	78
1.	<i>Outer Model</i>	78
2.	<i>Inner Model</i>	83
3.	Korelasi Antar Variabel Laten	85
4.	Uji F.....	85
5.	Pengujian Hipotesis	86
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	89
1.	Pengaruh iklim organisasi dan sistem <i>reward</i> terhadap <i>workplace deviant behavior</i> dengan motivasi kerja sebagai variabel <i>intervening</i>	89
2.	Pengaruh iklim organisasi terhadap <i>workplace deviant behavior</i>	90
3.	Pengaruh motivasi kerja terhadap <i>workplace deviant behavior</i>	91
4.	Pengaruh sistem <i>reward</i> terhadap <i>workplace deviant behavior</i>	93
5.	Pengaruh iklim organisasi terhadap dengan motivasi kerja	93
6.	Pengaruh sistem <i>reward</i> terhadap motivasi kerja.....	94
H.	Temuan Penelitian	95
I.	Keterbatasan Penelitian.....	96
BAB V: KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		97
A.	Kesimpulan	97
B.	Implikasi	97
1.	Secara Teoritis.....	97
2.	Secara Manajerial	98
C.	Saran	100
1.	Bagi Rumah Sakit	100
2.	Bagi Peneliti Lain.....	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen.....	50
Tabel 3.3 Pedoman Penafsiran Reliabilitas.....	52
Tabel 3.4 <i>Three Box Method</i>	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem <i>Reward</i>	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Workplace Deviant Behavior</i>	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem <i>Reward</i>	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Workplace Deviant Behavior</i>	66
Tabel 4.10 Distribusi Responden berdasarkan skor kuesioner Variabel Iklim Organisasi.....	67
Tabel 4.11 Distribusi Responden berdasarkan skor kuesioner Variabel Sistem <i>Reward</i>	69
Tabel 4.12 Distribusi Responden berdasarkan skor kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.13 Distribusi Responden berdasarkan skor kuesioner Variabel <i>Workplace Deviant Behavior</i>	74
Tabel 4.14 Matriks Tanggapan Responden RS Karya Medika Bantar Gebang.....	77
Tabel 4.15 Hasil Akhir <i>Outer Loading</i>	79
Tabel 4.16 Hasil <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 4.17 Hasil <i>Fornell – Larcker Criterion</i>	82
Tabel 4.18 Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	82
Tabel 4.19 Hasil <i>Cronbach’s Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	83
Tabel 4.21 Hasil <i>R – Square</i>	84
Tabel 4.22 Hasil <i>Q² Predictive Relevance</i>	84
Tabel 4.23 Hasil Model FIT.....	84
Tabel 4.24 Korelasi Antar Variabel Laten.....	85
Tabel 4.25 Uji Pengaruh Simultan.....	86
Tabel 4.26 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	86
Tabel 4.27 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung dengan <i>Specific Indirect Effects</i>	86
Tabel 4.28 Uji <i>Bootstraping</i> Kategori Nonmedis dan Medis.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Dimensi *Workplace Deviant Behavior*.....10
Gambar 2.2. Kerangka Teori33
Gambar 2.2. Kerangka Konsep 40
Gambar 3.1. Konstelata Penelitian42
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS Karya Medika Bantar Gebang.....59
Gambar 4.2. *Outer Model* SEM – PLS.....78
Gambar 4.3. *Outer Model* SEM-PLS Tahap Akhir.....80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Kesediaan Pengisian Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Subjek Penelitian (<i>Informed Consent</i>).....	108
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	114
Lampiran 5. Karakteristik Responden.....	126
Lampiran 6. Hasil <i>Outer Model</i> SEM - PLS.....	127
Lampiran 7. Hasil <i>Inner Model</i> SEM – PLS dengan <i>Bootstrapping</i>	134
Lampiran 8. Kaji Etik Penelitian.....	136





